



Hanspeter Lingg

BeraCom GmbH
Projektmanagement
Lagerstrasse 8
CH-8953 Dietikon / ZH
Switzerland

Office: +41 44 400 18 28

Mobile: +41 79 215 16 02

Mail: hanspeter.lingg@beracom.ch

url: www.beracom.ch

Persönliche Positionierung / Stärken:

„**Generelles Projektmanagement**» über alle Projekte hinweg:

- Gesamtheitliches Systemdenken (Erarbeiten von Dienstleistungs-Strategien, Konzepten bis zur Umsetzung der notwendigen Umsetzungsmassnahmen (Prozesse, Organisationen und Infrastrukturen)
- Langjährige Erfahrung als Gesamtprojektleiter in unterschiedlich grossen und komplexen Projekten (als Angestellter und als selbständiger externer Projektleiter in verschiedenen Firmen)
- Fähigkeit, unterschiedlichste Teams und Mitarbeiter (interdisziplinäre und interkulturelle Teams (über Sprach- und Kulturgrenzen hinweg) zielgerichtet auf ein Projekt zu fokussieren und zu motivieren (Coaching und Mentoring).
- Langjährige Führungserfahrung in verschiedensten Funktionen (bis 80 Mitarbeiter)
- Support bei der Erarbeitung von Dienstleistungs-Verträgen (inkl. SLA, etc.) und entsprechenden Investitions- und Betriebskosten
- Hoher persönlicher Motivationsgrad sowie Termintreue und Kostenbewusstsein

BeraCom GmbH	Selbständig seit 1.5.2004 (primär als externer Projektleiter in verschiedensten Projekten gem. untenstehender Auflistung)
Zeitraumen	Mandate in chronologischer Reihenfolge (laufende und letzte Projekte am Anfang)
	tbd
	tbd
2017-2018	Gesamtprojektleitung Entwicklung einer neuen Dienstleistungsstrategie (inkl. deren Umsetzung) in einem gesamtschweizerischen Branchenverband
2016-2018	Gesamtprojektleitung Umrüstung Schwachstrominstallationen der Liegenschaften einer grossen Pensionskasse (>300 Liegenschaften mit mehr als 14'000 Wohnungen)
2017	Support des Projektleiters beim Aufbau eines Security Operation-Centers (SOC)
2015-2017	Gesamtprojektleitung Umrüstung auf „All IP“ (Analyse (Full-IP oder Übergangslösungen), Grob- und Detailkonzepte, Konsequenzen auf Investitions- und Betriebskosten, Umsetzungsplanung)) für ein grosses Detailhandelsunternehmen in der Schweiz in den folgenden Infrastrukturbereichen: <ul style="list-style-type: none"> • Brandmelde- und Wertschutzanlagen • Aufzüge und Lifte • Heizung, Lüftung, Klima (HLK) • Gewerbliche Kälte (GWK) • Energie (Stromzähler /-Steuerung, Photovoltaikanlagen) • Parking-Anlagen • Remote-Steuerungen für unterschiedlichste Systeme • Telefonie (Voice, Fax, etc.)
2015-2016	Gesamtprojektleitung bei der Integration der IT-Infrastrukturen einer übernommenen Firma in die bestehende Infrastruktur der Käuferfirma (erfolgreicher Abschluss Ende 2016)
2017	Teil- und Gesamtprojektleitung von Outsourcing Projekten eines Outsourcing Dienstleisters (erfolgreich abgeschlossen Ende November 2017)
2015	Gesamtprojektleitung Ablösung Telefonie bei einer «Alarmzentrale» an 2 schweizerischen Standorten (ZH, LS) in Abhängigkeit der unterstützenden Umsysteme (Vorprojekt (Auswahl der möglichen Lieferanten) bis Ende Oktober 2015 abgeschlossen)
2013-2014	Gesamtprojektleitung im Auftrag einer Pensionskasse (Investor) beim Bau eines Rechenzentrums mit 7'200m2 Datencenterfläche (Projekt wurde wegen Unstimmigkeiten im Stiftungsrat und von mir aufgedeckter Korruption im Projekt im Sept. 2014 abgebrochen)

BeraCom GmbH	Selbständig seit 1.5.2004 (primär als externer Projektleiter in verschiedensten Projekten gem. untenstehender Auflistung)
2014-2015	Phase 2 WLAN des Detailhändlers für Auswertung von Kundendaten (erfolgreich abgeschlossen Inbetriebnahme 1. Juni 2015)
2013-2015	Gesamtprojektleitung bei einem Detailhändler für die Implementation von WLAN Infrastrukturen an 774 Standorten in der Schweiz (erfolgreich abgeschlossen Ende 2014)
2012-2013	Unterstützung bei der Ablösung des zentralen Alarmierungssystems im technischen Bereich (erfolgreicher Abschluss Ende Juli / Anfang August 2013)
2012-2013	Gesamtprojektleitung für die Einführung einer „internen InfoPlattform“ (Webbasierend) (erfolgreich abgeschlossen Ende Januar 2013)
2011-2012	Projektunterstützung bei den Abschlussarbeiten eines neuen Aufbietungs- und Alarmierungssystems für Sicherheitspersonal (erfolgreich abgeschlossen November 2012)
2012	Gesamtprojektleitung weltweite Einführung eines CRM-Systems bei einem industriellen Produktionsbetrieb in der Schweiz (erfolgreicher Abschluss Ende November 2012)
2011-2012	Projektsupport bei der Migration und Integration eines Service-& Produkteportfolios (TV, Radio, Internet, Telefonie, Mobile) (erfolgreicher Abschluss Juni 2013)
2011-2012	Gesamtprojektleitung Einführung eines unternehmensweiten rollenbasierenden Zugriffsberechtigungssystem für Mitarbeiter (erfolgreich abgeschlossen Juni 2012)
2010-2011	Projektsupport zur Erarbeitung einer Sicherheitsstrategie auf nationaler Ebene in Verbindung mit den Wirtschaftssektoren (abgeschlossen 2011)
2010-2011	Projektsupport Umsetzung prozessorientierte Organisation bei einem Telecom-Dienstleister (erfolgreich abgeschlossen 2011)
2009-2011	Projektleitung Umsetzung „IT Service-Management to Operation“ bei einem selbständigen Telecom-Operator in der Schweiz (erfolgreich abgeschlossen April 2011)
2010	Gesamtprojektleitung Software-Migration bei einem schwedischen Druckdienstleister (erfolgreich abgeschlossen Dezember 2010)
2009-2010	Externe Betreuung Projektleitung „Presales to Operation“ bei einer ausländischen Regierungsstelle (nahe Osten von 2009 bis Ende 2010, erfolgreich abgeschlossen)
2009-2010	Erfolgreiche Projektleitung Engineering to Operation bei einem selbständigen Telecom-Operator in der Schweiz (erfolgreich abgeschlossen 2010)
2008-2009	Erarbeiten eines Einsatz-, Betriebs- und Ausbildungskonzeptes eines selbständigen Telecom-Operators (erfolgreich abgeschlossen 2009)
2008-2009	Gesamtprojektleitung einer Produkte-Portfolio-Strategieentwicklung (inkl. der Prozessdefinition, Anpassung der Organisation und Infrastruktur) (erfolgreich abgeschlossen 2009)
2007-2009	Gesamtprojektleitung für kundenspezifische Projektmanagement-ausbildung basierend auf PMI / IPMA Methode (inkl. entsprechend angepasste Tools wie «Step-by-Step-Guide», Projektdokumentation, «Workbreakdown-Structure» (WBS), etc.)
2008-2009	Gesamtprojektleitung bei der Definition Pflichtenheft, Evaluation, Test und Inbetriebnahme einer neuen Alarmübertragungstechnologie bei einer Sicherheitsfirma (erfolgreich abgeschlossen 2009)
2007-2013	Business Development-, ICT-Strategie, Professionalisierung des Projekt-Managements bei einem Software-Lieferanten für personalisierte Kommunikation (erfolgreich eingeführt und abgeschlossen Juni 2013)
2008	Verantwortlicher Projektleiter für das Vertragswesen / Facility-Management und Prozesse bei einem Outsourcing-Projekt eines Telecom-Operators (erfolgreich abgeschlossen 2008)
2007	Gesamtprojektleitung Inventory Optimization Project Mai bis Okt.2007 bei einem Telecom Operator in Bulgarien (erfolgreich abgeschlossen Oktober 2007)

BeraCom GmbH	Selbständig seit 1.5.2004 (primär als externer Projektleiter in verschiedensten Projekten gem. untenstehender Auflistung)
2005-2007	Gesamtprojektleitung Migration Dienstleistungen bei einem regionalen CATV-Operator im Mittelland (erfolgreich abgeschlossen 2007) Begleitung bei der Evaluation (Phase 1) eines CRM-Tools im Rahmen der Unternehmensstrategie und –Prozesse (abgeschlossen 2007)
2005-2007	Strategieentwicklung und Umsetzung eines neuen Telecom-Operators (Projektleitung und GU-Funktion der ICT-Migration und Einführung Telefonie) → 15 Monate (erfolgreich abgeschlossen 2007)
2005-2006	Strategieentwicklung und Umsetzung, Management auf Zeit einer Service- und Support-Abteilung im professionellen Unterhaltungsumfeld 10 Monate (erfolgreich abgeschlossen 2006)
2004-2006	Projektkoordination zur Revision des Fernmeldegesetzes in Zusammenarbeit mit verschiedenen KMU und Kunden der Telecom-Operators (abgeschlossen 2006).
2004-2005	Reengineering und Reorganisation einer IT-Abteilung im Detailhandel basierend auf den Geschäftsprozessen (erfolgreich abgeschlossen 2005)
2004-2006	Reengineering der internen Netze bei einem grossen Telecom-Operator (erfolgreich abgeschlossen 2006)
2004-2006	Beratung und Verkaufsunterstützung eines Industrieunternehmens im ICT-Security-Bereich (erfolgreich abgeschlossen 2006)
2004	Mithilfe bei der Entwicklung eines Marketing- und Kommunikations-Konzeptes einer namhaften schweizerischen SW-Entwicklungsfirma (erfolgreich abgeschlossen 2005)

Projektmanagement Ausbildung und Erfahrung:

„Learning by Doing“	In allen oben aufgeführten Projekten wurden Teile von PMI und IPMA angewendet. Hermes: in den Projekten beim VBS wurden Teile von Hermes angewendet, sofern es sinnvoll war.	Seit 2004
Projektmanagement-Kurse für Firmen	HP. Lingg hat für verschiedene Firmen Projektmanagement-Kurse erarbeitet (angepasst an das Produkteportfolio der Firmen). Dabei wurden Teile von PMI und IPMA angewendet (je nach Nutzen für die Firma).	2004-2018
Strukturiertes Vorgehen:	Das Vorgehen in den Projekten erfolgt jeweils wie folgt: ➤ Erstellen eines Projektauftrages mit folgenden Kapiteln: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ausgangslage / Allgemeines (de quoi s'agit-il?) 2. Dokumentation 3. IST-Situation: Strategie, Prozesse, Organisation, Infrastrukturen 4. IST-Analyse (SWOT-Analyse Kapitel 3) 5. Rahmenbedingungen / Abgrenzung 6. Ziele des Projektes 7. Projektorganisation 8. Aufträge (inkl. Terminplanung) 9. Projekt-Kosten 10. Erwartete Ergebnisse 11. Verschiedenes 12. Auftraggeber 	

Beruflicher Werdegang:

BeraCom GmbH Projektmanagement	Inhaber und Geschäftsleiter	Seit 2004 bis heute
SICTA	Geschäftsleiter	2001-2004
	SICTA (Swiss Information and Communications Technology Association), Schweizerischer Branchenverband der im Telekommunikations-Bereich tätigen Firmen und Organisationen	
Sunrise Communications AG		1997-2001
01/2001-07/2001	Leiter Management Services Wireline- und Internet-Services	
07/2000-01/2001	Einführung und Unterstützung des neuen Leiters Field Service and Implementation in der Funktion als Leiter Special Projects.	
09/1999-01/2001	Leiter Special Projects (direkt dem CEO unterstellt).	
07/1997-08/1999	Leiter Network Operations in sunrise (verantwortlich für den den Aufbau und Betrieb der sunrise Netzwerke, den Field-Service, den Unterhalt und den Support) mit ca. 80 Mitarbeitern.	
Migros-Genossenschafts-Bund (MGB):		1988-1997
1988-1997	Leiter Telekommunikation des MGB („Profit-Center“). Planung, Projektierung und Betrieb der gesamten Telecom-Infrastruktur der Migros Gemeinschaft.	
1995-1997	Im Rahmen der sich abzeichnenden Liberalisierung im Telecom-Sektor auf den 1.1.1998 Mitinitiator und Gründer von Newtelco/sunrise zusammen mit der SBB und der UBS als Vertreter des Migros-Genossenschafts-Bundes und Mitglied der Geschäftsleitung Newtelco (Marktstrategie, Evaluation des Partners, Vorbereitung aller notwendigen Massnahmen zum Marktauftritt am 1.1.1998 etc.).	
Union Bank of Switzerland		1985-1988
1985-1988	Leiter der Sektion „Implementation und Betrieb“ des Telecomnetzes der UBS (UBINET) in der Schweiz und weltweit mit ca. 32 Mitarbeitern.	
Hasler AG:		1969-1985
	Lehre (FEAM) Berufsbegleitend: Studium als El. Ing. HTL Angestellter und Leiter in verschiedenen Funktionen und Abteilungen	

Verbände/Mitgliedschaften:

Stiftung InfoSurance 1999-2004	Ehemaliger Vizepräsident/Präsident der Stiftung für die Sicherheit der Informations-Infrastrukturen der Schweiz (aller Wirtschafts-Branchen und Sektoren) → heute im Bundesamt für Wirtschaftliche Landesversorgung (BWL) angesiedelt
asut	Mitglied (www.asut.ch)
ISSS	Mitglied (www.iss.ch)
Richtstrahlverein	Mitglied Richtstrahlverein (www.richtstrahl.ch)

Persönliche Daten:

Geburtsdatum:	27. Oktober 1951
Heimatort:	Grossdietwil / LU
Geburtsort:	Bern
Ausbildung:	<ul style="list-style-type: none">• FEAM (4 jährige Berufslehre)• Dipl. El. Ing. HTL / FH (Abendtechnikum, 4 ½ Jahre berufsbegleitende Ingenieurausbildung)• SKU - Absolvent 2001• Diverse weitere fachliche Weiterbildungs- und Führungskurse
Sprachen:	• Deutsch: Muttersprache sehr gut schriftlich und mündlich
	• Englisch: gut schriftlich und mündlich
	• Französisch: mittel schriftlich und mündlich
Zivilstand:	<ul style="list-style-type: none">• Verheiratet mit Eliane Lingg – Denzler (seit 1975)• 2 Kinder Karin (1981) und Sarah (1983)• 3 Enkelkinder Iaciara (2010), Lea (2013), Nina (2015)
Militär:	Kdt Ristl Kp I/38 (1981-1988); Major, Spezialstab Führungsunterstützung Telecom-Truppe (2003 aus der Wehrpflicht entlassen)
PSP (10e):	Momentan im Gang
Hobbies:	Familie, Sport (Jogging/Skifahren), Lesen, Herstellen von Holzskulpturen

Dietikon, 6. 3. 2018

Lingg Hanspeter

BeraCom GmbH