



**Hanspeter Lingg**

**BeraCom GmbH**  
Projektmanagement

Lagerstrasse 8  
CH-8953 Dietikon / ZH  
Switzerland

Office: +41 44 400 18 28  
Mobile: +41 79 215 16 02  
Mail: [hanspeter.lingg@beracom.ch](mailto:hanspeter.lingg@beracom.ch)  
url: [www.beracom.ch](http://www.beracom.ch)

## Berufliche Erfahrung / Aktivitäten

**BeraCom** GmbH Selbständig seit 2004 (primär als Projektleiter in verschiedensten Projekten (siehe untenstehende Auflistung):

### Mandate in chronologischer Reihenfolge:

- Gesamtprojektleitung Umrüstung auf „All IP“ (Analyse, Grob- und Detailkonzepte, Konsequenzen auf Investitions- und Betriebskosten) für ein grosses Detailhandelsunternehmen in der Schweiz
- Gesamtprojektleitung bei der Integration der IT-Infrastrukturen einer übernommenen Firma in die bestehende Infrastruktur der Käuferfirma (Abschluss Ende 2016/Mitte 2017)
- Gesamtprojektleitung Ablösung Telefonie bei einer Alarmzentrale an 2 Standorten in Abhängigkeit der unterstützenden Umsysteme (Vorprojekt (Auswahl der möglichen Lieferanten) bis Ende Oktober 2015 abgeschlossen)
- Gesamtprojektleitung bei einem Warenhaus (MzG) für die Implementation von WLAN Infrastrukturen an 42 Standorten in der Schweiz (Inbetriebnahme 1. Oktober 2015)
- Gesamtprojektleitung im Auftrag einer Pensionskasse (Investor) beim Bau eines Rechenzentrums mit 7'200m<sup>2</sup> Datencenterfläche (Projekt wegen zu hohen finanziellen Risiken im Sept. 2014 abgebrochen)
- Phase 2 WLAN des Detailhändlers für Auswertung von Kundendaten (Inbetriebnahme 1. Juni 2015)
- Gesamtprojektleitung bei einem Detailhändler für die Implementation von WLAN Infrastrukturen an 774 Standorten in der Schweiz (erfolgreich abgeschlossen Ende 2014)
- Unterstützung bei der Ablösung des zentralen Alarmierungssystems im technischen Bereich (erfolgreicher Abschluss Ende Juli / Anfang August 2013)
- Gesamtprojektleitung für die Einführung einer „internen InfoPlattform“ (Webbasierend) (Erfolgreicher Abschluss Ende Januar 2013)
- Projektunterstützung bei den Abschlussarbeiten eines neuen Aufbietungs- und Alarmierungssystems für Sicherheitspersonal (Erfolgreicher Abschluss Ende November 2012)
- Gesamtprojektleitung weltweite Einführung eines CRM-Systems bei einem Produktionsbetrieb in der Schweiz (erfolgreicher Abschluss Ende November 2012)
- Projektsupport bei der Migration und Integration eines Service-& Produkteportfolios (TV, Radio, Internet, Telefonie, Mobile) (erfolgreicher Abschluss Juni 2013)
- Gesamtprojektleitung Einführung eines unternehmensweiten rollenbasierenden Zugriffsberechtigungssystem für Mitarbeiter (erfolgreich abgeschlossen Juni 2012)
- Projektsupport zur Erarbeitung einer Sicherheitsstrategie auf nationaler Ebene in Verbindung mit den Wirtschaftssektoren (abgeschlossen 2011)
- Projektsupport Umsetzung prozessorientierte Organisation bei einem Telecom-Dienstleister (erfolgreich abgeschlossen 2011)
- Projektleitung Umsetzung „IT Service-Management to Operation“ bei einem selbständigen Telecom-Operator in der Schweiz (erfolgreich abgeschlossen April 2011)
- Gesamtprojektleitung Software-Migration bei einem schwedischen Druckdienstleister (erfolgreich abgeschlossen Dezember 2010)
- Externe Betreuung Projektleitung „Presales to Operation“ bei einer ausländischen Regierungsstelle (nahe Osten von 2009 bis Ende 2010, erfolgreich abgeschlossen)
- Erfolgreiche Projektleitung Engineering to Operation bei einem selbständigen Telecom-Operator in der Schweiz (erfolgreich abgeschlossen 2010)
- Erarbeiten eines Einsatz-, Betriebs- und Ausbildungskonzeptes eines selbständigen Telecom-Operators (erfolgreich abgeschlossen 2009)
- Gesamtprojektleitung einer Produkte-Portfolio-Strategieentwicklung (inkl. der Prozessdefinition, Anpassung der Organisation und Infrastruktur) (erfolgreich abgeschlossen 2009)
- Gesamtprojektleitung für **kundenspezifische Projektmanagementausbildung** basierend auf PMI / IPMA Methode (inkl. entsprechend angepasste Tools wie Step-by-Step-Guide, Projektdokumentation, Workbreakdownstructure, etc.)

- Gesamtprojektleitung bei der Definition Pflichtenheft, Evaluation, Test und Inbetriebnahme einer neuen Alarmübertragungstechnologie bei einer Sicherheitsfirma (erfolgreich abgeschlossen 2009)
- Business Development-, ICT-Strategie, Professionalisierung des Projekt-Managements bei einem Software-Lieferanten für personalisierte Kommunikation (erfolgreich eingeführt und abgeschlossen Juni 2013)
- Verantwortlicher Projektleiter für das Vertragswesen / Facility-Management und Prozesse bei einem Outsourcing-Projekt eines Telecom-Operators (erfolgreich abgeschlossen 2008)
- Gesamtprojektleitung Inventory Optimization Project Mai bis Okt.2007 bei einem Telecom Operator in Bulgarien (erfolgreich abgeschlossen Oktober 2007)
- Gesamtprojektleitung Migration Dienstleistungen bei einem regionalen CATV-Operator im Mittelland (erfolgreich abgeschlossen 2007)
- Begleitung bei der Evaluation (Phase 1) eines CRM-Tools im Rahmen der Unternehmensstrategie und –Prozesse (abgeschlossen 2007)
- Strategieentwicklung und Umsetzung eines neuen Telecom-Operators (Projektleitung und GU-Funktion der ICT-Migration und Einführung Telefonie) → 15 Monate (erfolgreich abgeschlossen 2007).
- Strategieentwicklung und Umsetzung, Management auf Zeit einer Service- und Support-Abteilung im professionellen Unterhaltungssektorumfeld 10 Monate (erfolgreich abgeschlossen 2006).
- Projektkoordination zur Revision des Fernmeldegesetzes in Zusammenarbeit mit verschiedenen KMU und Kunden der Telecom-Operators (abgeschlossen 2006).
- Reengineering und Reorganisation einer IT-Abteilung im Detailhandel basierend auf den Geschäftsprozessen (erfolgreich abgeschlossen 2005).
- Reengineering der internen Netze bei einem grossen Telecom-Operator (erfolgreich abgeschlossen 2006)
- Beratung und Verkaufsunterstützung eines Industrieunternehmens im ICT-Security-Bereich (erfolgreich abgeschlossen 2006)
- Mithilfe bei der Entwicklung eines Marketing- und Kommunikations-Konzeptes einer namhaften schweizerischen SW-Entwicklungsfirma (erfolgreich abgeschlossen 2005)

## Projektmanagement Ausbildung, Erfahrung:

<b>Learning by Doing</b>	In allen oben aufgeführten Projekten wurden Teile von PMI und IPMA angewendet. Hermes: in den Projekten beim VBS wurden Teile von Hermes angewendet, sofern es sinnvoll war.	<b>Seit 2004</b>
<b>Projektmanagement-Kurse für Firmen</b>	HP. Lingg hat für verschiedene Firmen Projektmanagement-Kurse erarbeitet (angepasst an das Produkteportfolio der Firmen). Dabei wurden Teile von PMI und IPMA angewendet (je nach Nutzen für die Firma).	
<b>Strukturiertes Vorgehen:</b>	Das Vorgehen in den Projekten ist immer wie folgt, erstellen eines Projektauftrages mit folgenden Kapiteln: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ausgangslage</li> <li>2. Dokumentation</li> <li>3. IST-Situation: Strategie, Prozesse, Organisation, Infrastrukturen</li> <li>4. IST-Analyse (SWOT-Analyse)</li> <li>5. Rahmenbedingungen, Abgrenzung</li> <li>6. Ziele</li> <li>7. Aufträge</li> <li>8. Terminplanung</li> <li>9. Kosten</li> <li>10. Ergebnisse</li> <li>11. Verschiedenes</li> <li>12. Auftraggeber</li> </ol>	

## Beruflicher Werdegang:

<b>BeraCom</b> GmbH Projektmanagement	Inhaber und Geschäftsleiter	<b>Seit 2004</b>
<b>SICTA</b>	Geschäftsleiter	<b>2001-2004</b>
	<b>SICTA</b> (Swiss Information and Communications Technology Association), Schweizerischer Branchenverband der im Telekommunikations-Bereich tätigen Firmen und Organisationen	
<b>Sunrise Communications AG</b>		<b>1997-2001</b>
01/2001-07/2001	Leiter Management Services Wireline- und Internet-Services	
07/2000-01/2001	Einführung und Unterstützung des neuen Leiters Field Service and Implementation in der Funktion als Leiter Special Projects.	
09/1999-01/2001	Leiter Special Projects (direkt dem CEO unterstellt).	
07/1997-08/1999	Leiter Network Operations in sunrise (verantwortlich für den den Aufbau und Betrieb der sunrise Netzwerke, den Field-Service, den Unterhalt und den Support) mit ca. 80 Mitarbeitern.	
<b>Migros-Genossenschafts-Bund (MGB):</b>		<b>1988-1997</b>
1988-1997	Leiter Telekommunikation des MGB („Profit-Center“). Planung, Projektierung und Betrieb der gesamten Telecom-Infrastruktur der Migros Gemeinschaft.	
1995-1997	Im Rahmen der sich abzeichnenden Liberalisierung im Telecom-Sektor auf den 1.1.1998 Mitinitiator und Gründer von Newtelco/sunrise zusammen mit der SBB und der UBS als Vertreter des Migros-Genossenschafts-Bundes und Mitglied der Geschäftsleitung Newtelco (Marktstrategie, Evaluation des Partners, Vorbereitung aller notwendigen Massnahmen zum Marktauftritt am 1.1.1998 etc.).	
<b>Union Bank of Switzerland</b>		<b>1985-1988</b>
1985-1988	Leiter der Sektion „Implementation und Betrieb“ des Telecomnetzes der UBS (UBiNET) in der Schweiz und weltweit mit ca. 32 Mitarbeitern.	
<b>Verbände/Mitgliedschaften</b>		
Verein InfoSurance	Ehemaliger Vizepräsident/Präsident der Stiftung für die Sicherheit der Informations-Infrastrukturen der Schweiz (aller Wirtschafts-Branchen und Sektoren) ( <a href="http://www.infosurance.ch">www.infosurance.ch</a> )	
asut	Mitglied ( <a href="http://www.asut.ch">www.asut.ch</a> )	
ISSS	Mitglied ( <a href="http://www.iss.ch">www.iss.ch</a> )	
Richtstrahlverein	Mitglied Richtstrahlverein ( <a href="http://www.richtstrahl.ch">www.richtstrahl.ch</a> )	

## Persönliche Daten

Geburtsdatum: 27. Oktober 1951

Ausbildung:

- FEAM
- Dipl. El. Ing. HTL / FH
- SKU - Absolvent 2001
- Diverse weitere fachliche Weiterbildungs- und Führungskurse

Sprachen: Deutsch: Muttersprache sehr gut schriftlich und mündlich  
Englisch: gut schriftlich und mündlich  
Französisch: mittel schriftlich und mündlich

Zivilstand: Verheiratet mit Eliane Lingg – Denzler (seit 1975)  
2 Kinder Karin (1981) und Sarah (1983)  
3 Enkelkinder Iaciara (2010), Lea (2013), Nina (2015)

Ausbildung FEAM (1968-1972)  
Dipl. El. Ing. HTL, FH (Abend-Technikum, 1974-1979)  
SKU-Absolvent (2001)  
Diverse Weiterbildungskurse

Militär: Kdt Ristl Kp I/38 (1981-1988); Major, Spezialstab Führungsunterstützung  
Telecomtruppe (2003 aus der Wehrpflicht entlassen)

Hobbies: Familie, Sport (Jogging/Skifahren), Lesen, Herstellen von Holzskulpturen